

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelului de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

**Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 –
Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul tabelului rezumativ pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ;

Tinand seama de Proiectul de Decizie al ARBAC privind formatul tabelului rezumativ inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum si de propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003;

Avand in vedere reuniunile de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii;

Avand in vedere referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii;

Avand in vedere prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, prezentat in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul tabelului rezumativ in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 28 / 25.03.2004

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 25.03.2004

Formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Numar total de solicitari privind verificarea acuratetii contorizarii*	din care EA			Intervalul de timp pentru verificarea acuratetii contorizarii	NS realizat in perioada de raportare		N.S.O.	Neconformitate	Numar total de cazuri la care s-a constatat suprainregistrare
	mod de excludere de la evaluare conform Deciziei ARBAC / 2004 privind Excluderile Admisibile								
	a	b	c		numeric	%	%	%	
	numeric	numeric	numeric		numeric				
1	2	3	4	3	4	5	6	7	8
				≤ 3 luni					
				>de 3 luni					

$$\text{NS : col (7)} = \frac{\text{col (6) (numarul cazurilor rezolvate } \leq 3 \text{ luni)}}{\text{col (1) - [col (2) + col (3)]}} \times 100$$

Nota : Coloana 1 va cuprinde notificarile din perioada curenta de evaluare + toate notificarile reportate din perioada anterioara de evaluare, in aplicarea Deciziei ARBAC 15/2003 si Deciziei ARBAC / 2004 privind Excluderile Admisibile.

Cazurile de Excluderi Admisibile se comunica la ARBAC cel tarziu in 30 de zile de la data identificarii si se supun aprobarii ARBAC in baza dovezilor justificative.

Daca aprobarea nu este data de catre ARBAC, excluderea propusa nu va fi admisa si nu va fi luata in calculul de evaluare a Nivelului de Serviciu.